

توافقنامه پشتیبانی پروژه های سیستمی و نرم افزاری، صفحه ۲، شماره پروژه:

پ) پیمانکار تعهد می نماید تا از سورس و منابع پروژه تنها در راه پیشبرد مسائل پشتیبانی استفاده کند.

ت) پیمانکار مسئولیتی نسبت به رفع مشکلات فنی و یا توسعه پروژه ندارد.

ث) مشاوره و پاسخگویی به سوالات و مشکلات کارفرما و یا نماینده رسمی ایشان از طریق پست الکترونیک پیمانکار صورت می گیرد و تنها

در مواقع ضروری تماس های تلفنی پاسخ داده می شود.

ج) تهیه نسخه های پشتیبان به صورت ماهانه می باشد.

چ) اطلاعات خصوصی پروژه در نزد پیمانکار محفوظ می ماند.

ح) حفظ امنیت داده ها در سرور (در پروژه های تحت وب) و اموری که در حیطه مسئولیت پیمانکار نیست به عهده کارفرما می باشد.

خ) پیمانکار مسئولیتی نسبت به سهل انگاری کارفرما در حفظ اطلاعات مهم پروژه ندارد.

ماده (۶) تاییدات طرفین:

الف) مبلغ پرداخت شده به هیچ عنوان عودت داده نخواهد شد.

ب) روند دادرسی این قرارداد در صورت بروز اختلاف می بایست در شورای حل اختلاف انجام گیرد.

ماده (۷) شرایط خاص:

الف) پشتیبانی پروژه هایی که بر خلاف قوانین و هنجارهای ایران عمل کنند با اطلاع و تذکر قبلی لغو می گردد.

ب) پشتیبانی پروژه در مواقعی که حادثه قابل اثباتی برای پیمانکار رخ دهد لغو می گردد. در این حالت پس از رفع چنین مشکلاتی اعلام

گزارش به کارفرما و جبران زمان از دست رفته الزامی می باشد.

پیوست:

(این پیوست شامل: ماده می باشد)

امضاء و اثر انگشت کارفرما:

امضاء و اثر انگشت پیمانکار:

تمامی مواد این سند جزء لاینفک قرارداد می باشد و هرگونه تخلف از آنها، تخلف از اجرای قرارداد تلقی می شود.

این قرارداد شامل ۷ ماده، ۲ صفحه و یک پیوست می باشد و در ۲ نسخه در تاریخ: فی مابین طرفین به امضاء رسید.